

Allmänna Avtalsvillkor för Kunder i Värnamo Stadsnät

NÄRINGSVERKSAMHET ELLER LIKARTAD VERKSAMHET

§ 1. Inledning

Värnamo Energi AB, nedan kallad Leverantören driver Värnamo Stadsnät, nedan kallad Stadsnätet. Leverantören tillhandahåller en central sammankopplingspunkt för större operatörer och kunder. De tekniska specifikationerna för denna knutpunkt bestäms av Leverantören. Specifikationerna kan komma att ändras fortlöpande, vilket inte utgör brott mot dessa Allmänna Avtalsvillkor eller Kontraktet. Kundens fysiska gränssnitt mot det egna nätverket placeras på överenskommen plats mellan Leverantören och kunden vid beställningstillfället. Gränssnittet (avlämningspunkten) placeras normalt i kundens lokal.

§ 2. Specifikationer

Leverantören skall på begäran tillstålla Kunden de gällande tekniska specifikationer som avses i § 1 ovan, samt även uppgift om planerade förändringar av dessa. Besked angående planerade förändringar är inte bindande för Leverantören.

§ 3. Anslutning och anslutningspunkt

Kunden ombesörjer och bekostar grävning för rörläggning på den egna fastigheten samt återfyller när inkopplingen är klar. Om inte grävningen är utförd vid överenskommet installationsdatum debiteras de extra kostnader som detta medför.

Kunden har inte rätt att nyttja förbindelsen till att skicka information till kunder utanför fastigheten.

§ 4. Leveranstidpunkt och leveransförsening

Avtalad leveransdag framgår av Kontraktet. Om faktisk leveransdag inträffar fem arbetsdagar senare än avtalad leveransdag och förseningen beror på Leverantören, är Leverantören på anmodan från Kunden skyldig att betala vite om 2 procent av försenad förbindelses årsavgift per påbörjad förseningsvecka efter angivna fem dagar. Vite enligt denna paragraf är maximalt begränsat till ett belopp motsvarande en fjärdedels årsavgift. Anspråk på vite skall, för att kunna göras gällande, framställas senast en månad efter leveransdagen.

§ 5. Driftsavbrott och ersättning vid driftsavbrott

Vid driftsavbrott i Stadsnätets funktioner helt eller delvis till följd av tekniska fel, serviceåtgärder eller annat skäl som Leverantören svarar för äger Kunden ej rätt till annan kompensation än att vid avbrott som uppgår till längre tid än 24 timmar. Ersättningen är maximerad till 4/365 del av årsavgiften per dygn. Återbetalning sker till Kunden 30 dagar efter det månadsskifte som inträffar närmast efter driftsavbrottet. Med driftsavbrott avses den tid funktion helt bortfaller. Driftsavbrott föreligger ej vid fel i endast ena delen av dubblerad utrustning eller förbindelse.

§ 6. Indirekt skada

Leverantören svarar inte i något fall för förmögenhetsskada eller indirekta skador, såsom exempelvis förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av avtalet.

§ 7. Felanmälan

Om Kunden själv eller genom sina kunder får vetskap om problem eller störningar i Leverantörens system eller funktioner skall detta snarast meddelas Leverantören, liksom om Kunden får egna problem som kan återverka på andra Operatörer eller på Leverantören.

Felanmälan till Leverantören skall alltid ske genom Kundens försorg, även om felet påtalats av någon av Kundens kunder. Kundens kunder får ej hänvisas till att själva göra felanmälan till Leverantören.

Kunden skall alltid själv göra en preliminär bedömning av huruvida det uppmärksammade felet sannolikt härrör från Leverantörens utrustning eller från Kundens egen.

Om fel misstänks härröra från annan Kunds/Operatörs utrustning skall denne om möjligt kontaktas direkt av Kunden samtidigt som Leverantören informeras för att erhålla så skyndsam åtgärd som möjligt. Leverantören tillhandahåller till Kunden en lista över kontaktpersoner.

§ 8. Drift och underhåll

Driftsavbrott och trafikhindrande fel skall åtgärdas omgående. Som driftsavbrott skall inte anses avbrott som sker på grund av planerat underhåll. Underhåll skall om möjligt aviseras minst 10 arbetsdagar innan och skall i möjligaste mån ske under fredag kl 19.00 - måndag kl 06.00.

§ 9. Sekretess

Kunden är skyldig att förvara alla handlingar tillhandahållna av Leverantören, som kan röja var teknisk utrustning förvaras eller hur kablage är draget, på sådant sätt att det inte kommer i tredje mans besittning. Med handling avses utöver pappersdokument också alla andra former av informationslagrande objekt. Kunden är i övrigt skyldig att följa av Leverantören vid var tid meddelade föreskrifter för säkerställande av sekretessen. Leverantören representerar ensamt och exklusivt Stadsnätet gentemot tredje man, såsom bland annat leverantörer, operatörer och media.

§ 10.1 Avgifter

Kunden skall erlägga en månadsavgift per anslutning som Kunden har till Stadsnätet i enlighet med vad som angivits i Kontraktet. Kunden skall vidare erlägga en engångsavgift (anslutningsavgift) i samband med inkopplingen av varje anslutning till Stadsnätet. Kunden äger ej rätt att utan tillstånd av Leverantören vidaredistribuera, vidareförsälja Stadsnätet eller dess tjänster.

Månadsavgift erläggs månadsvis i förskott. Samtliga avgifter skall erläggas mot faktura med 30 dagars förfallotid. Efter förfalldagen uttas dröjsmålsränta med 2% per månad. Om betalning ej erlagts inom 60 dagar äger leverantören rätt att koppla bort Kunden från Stadsnätet utan att Kunden kan göra gällande ersättningsanspråk. Leverantören är vidare berättigad att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande.

§ 10.2 Ändringar av priser och avgifter

Prisändringar på befintliga avgifter och tjänster till följd av ändrade särskilda skatter eller avgifter får ske och kan genomföras utan föregående underrättelse.

§ 11. "Falsklarm"

Felsökning som påkallas eller orsakats av Kunden och som visar sig opåkallat ("falsklarm") eller orsakat av annan än Leverantören eller Leverantörens utrustning skall bekostas av Kunden.

§ 12. Leverantörens utrustning

För det fall utrustning tillhörig Leverantören förvaras hos Kunden är Kunden skyldig att förvara utrustningen på sådant sätt att den inte är åtkomlig för obehöriga. Kunden är också skyldig att bereda Leverantören tillträde till utrustningen vid behov. Kunden är skyldig att informera samtliga berörda parter angående ägarförhållandet på av Leverantörens installerad utrustning. Detta gäller om kunden försålt fastigheten, avträtt hyreskontrakt inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller annars hamnat i obestånd. Kunden är vidare skyldig att meddela Leverantören samtliga förändringar som kan påverka Stadsnätet eller dess funktion.

§ 13. Ansvar för verksamhet

Leverantören tillhandahåller endast en teknisk tjänst och påtar sig inte något ansvar för hur denna används i Kundens verksamhet. Varje Operatör är själv ansvarig för sin verksamhet.

§ 14. Anspråk

Eventuella krav på anspråk på ersättning för fel eller skada skall skriftligen av part framföras till motparten inom 3 månader efter felet eller skadan inträffat.

§ 15. Befrielsegrunder

Parts åtagande enligt detta avtal gäller under förutsättning att åtagandet inte förhindras eller görs oskäligt betungande på grund av omständigheter som part inte kunnat råda över och som inte rimligen kunnat förutses vid avtalets tillkomst. Såsom befrielsegrund anses bl a arbetskonflikt, eldsvåda, åska, krig, orlog, mobilisering, valutarestriktioner, myndighetsbestämmelse, allmän knapphet på varor eller liknande händelse. För att part skall ha rätt att göra sådan befrielsegrund gällande skall vederbörande muntligt snarast och skriftligen utan dröjsmål underrätta motparten om att omständigheten som kan åberopas som befrielsegrund föreligger. Befrielsegrund medför att part är befriad från att fullgöra sina åtaganden på avtalad tidpunkt och under sådan tid därefter som fullgörandet måste uppskjutas till följd av den inträffade befrielsegrunden. Detta gäller oavsett om befrielsegrunden inträffar före eller efter avtalad leveransdag.

§ 16. Kontaktperson

Parterna har utsett en kontaktperson, vilken angivits i Kontraktet, som är behörig att företräda part vad avser tekniska och ekonomiska frågor i relationen mellan parterna. Part skall skriftligen underrätta motparten om hur kontaktperson kan nås i brådskande situationer och när annan kontaktperson utsetts adress och telefonnummer till den nye kontaktpersonen.

§ 17. Informationsteknisk Ansvarsbegränsning

Gällande information härrörande ifrån Internet eller någon Kunds nätverk ansvarar leverantören ej för innehållet eller kvalitén i den information som transporteras i Stadsnätet eller dess servers. Dock äger Leverantören rätt att vid misstanke om brott eller annan oangelägenhet förhindra eller skydda Stadsnätet och dess Kunder mot viss typ av information.

§ 18. Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall slutligen avgöras av allmän domstol

§ 19. Överlåtelse

För överlåtelse av parternas rättigheter och skyldigheter utanför egen koncern krävs motpartens skriftliga godkännande.

§ 20. Tillägg och ändringar

Villkorsändringar skall på lämpligt sätt aviseras Kunden minst en månad innan de nya villkoren börjar tillämpas. Ändringar skall sändas till i Kontraktet angiven kontaktperson.

Om ändring av Allmänna Avtalsvillkor påkallas på grund av ändring i lag eller myndighets beslut skall parterna gemensamt söka överenskomma hur avtalet skall ändras för att på bästa sätt anpassas efter den ändrade lagen eller myndighetens beslut.

§ 21. Avtalsperiod och uppsägning

Avtalet löper enligt den tidsperiod som avtalats. Vid ej avtalad tidsperiod löper avtalet 1 år. Om part inte sagt upp avtalet minst 3 månader före avtalstidens utgång, förlängs avtalet tills vidare med 6 månaders ömsesidig uppsägningstid. Uppsägning skall göras skriftligen till Leverantören.

Gör part sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och har han inte vidtagit rättelse

30 dagar efter det att han erhöll skriftlig anmaning härom från den andra parten, har den senare parten rätt att efter denna period skriftligen omedelbart säga upp avtalet.

Uppsäger Leverantören avtalet i förtid på grund av väsentligt avtalsbrott skall Kunden utge ett skadestånd till Leverantören med ett belopp motsvarande summan av alla kvarstående avgifter

Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andre parten inställt betalningarna, inlett ackordsförhandlingar, trätt i likvidation, försatts i konkurs eller annars hamnat i obestånd.