

Allmänna villkor ADSL ABONNEMANG

1. Allmänt

1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Värnamo Energi AB ("VEAB") och fysisk person som abonnerar på en eller flera tjänster för enskild person (konsument), nedan kallad "Abonnten".

1.2 VEAB erbjuder från tid till annan olika typer av tjänster till abonnenter, såsom uppkoppling till Internet, telefoni och TV, kallat "Tjänst/Tjänster". VEABs tjänsteutbud samt Tjänsternas omfattning och funktioner anges på VEABs webbplats på Internet (www.varnamoenergi.se), kallad "Webbplatsen", och kan även beställas från VEABs kundtjänst.

1.3 Abonnten beställer Tjänst genom att fylla i ett särskilt beställningsformulär, vilket skickas till VEAB per post eller elektroniskt via Webbplatsen. Avtalet om Tjänsten, kallat "Avtalet", skall anses ha ingåtts då Abonnten gjort en Beställning som accepterats av VEAB enligt 1.5.

1.4 Avtalet utgörs av de specifika villkor för Tjänsten avseende priser och annat som VEAB tillhandahåller Abonnten i samband med att Abonnten gör Beställningen. Dessa specifika villkor kallas "Beställningsvillkor" med tillhörande Allmänna villkor.

Abonnten kan komplettera Avtalet med ytterligare Tjänster efter särskild beställning hos VEAB. Vid eventuella motstridigheter i avtalshandlingarna äger de företräde i följande ordning:

1. Avtalet
2. Beställningsvillkor
3. Allmänna villkor

Gällande Allmänna villkor finns att ta del av på Webbplatsen och kan även beställas från VEABs kundtjänst. Abonnten kan alltid vända sig till VEABs kundtjänst för att få del av Beställningsvillkoren.

1.5 VEAB förbehåller sig rätten att inom fjorton (14) dagar från Beställningen hämta in kreditupplysning avseende Abonnten. Om kreditberedningen blir godkänd av VEAB bekräftas Avtalet. VEAB kan när som helst under löpande avtalstid göra motsvarande kreditbedömning. Abonntent skall vara myndig för att få ingå avtal med VEAB.

1.6 Inkoppling och nyttjande av Tjänst sker antingen via det fysiska nät som förbinder den nätanslutningspunkt där Abonnten skall nyttja Tjänsten med det allmänna telefonnätet, kallat "Accessnät" eller via ett fastighetsnät installerat i den fastighet där Abonnten skall nyttja Tjänsten, kallat "Fastighetsnät". Abonnten skall vid behov och på VEABs begäran biträda VEAB i kontakter med ägare till Fastighetsnät och Accessnät, i frågor som rör näten och anslutning av Tjänst.

1.7 Tjänst kopplas in vid den tid som VEAB meddelar. Tidpunkten är beroende på flera faktorer, bl.a. på VEABs avtal med tredjeman (såsom t.ex. ägare av Fastighetsnät och Accessnät) samt andra förhållanden utanför VEABs kontroll. Tiden mellan Avtalets ingående och inkopplingen av Tjänst skall i normalfallet inte överstiga 90 dagar från det Avtalet ingåtts. Tjänsten kopplas som huvudregel inte in innan tiden för att utnyttja ängerrätten enligt distansavtalslagen har löpt ut, d.v.s. 14 dagar efter att Abonnten har ingått Avtalet. För vissa Tjänster erbjuder VEAB Abonnten möjlighet att nyttja Tjänsten redan under ångerfristen (se 14.8 nedan).

2. Särskilda förutsättningar för tillhandahållande av Tjänst

2.1 Tillhandahållande av Tjänst förutsätter att installation och uppkoppling av VEABs nät mot Fastighetsnätet eller Accessnätet slutförts, att Fastighetsnätet och Accessnätet håller en kvalitet som är nödvändig för Tjänstens tillhandahållande

samt att VEAB äger rätt, antingen enligt avtal med ägare av Fastighetsnät eller Accessnät eller på annat sätt, att nyttja Fastighetsnätet eller Accessnätet (t.ex. i form av rätt att installera och vidmakthålla nödvändig teknisk utrustning i telestation) i en sådan utsträckning som är nödvändigt för Tjänstens tillhandahållande.

2.2 För vissa Tjänster är VEABs möjlighet att tillhandahålla Tjänst beroende av Accessnätets fysiska och tekniska egenskaper. Exempelvis innebär ett allt för långt avstånd mellan det allmänna telenätet och den punkt där Abonnten ansluter till Accessnätet, kallat "Anslutningsavstånd", att Tjänstens dataöverföringshastigheten inskränks i så stor utsträckning att VEAB inte har möjlighet att tillhandahålla sådan Tjänst.

3. Utrustning och anslutning

3.1 VEABs tillhandahållande av Tjänster förutsätter att Abonnten är ansluten till VEABs nät och att Abonnten har erforderlig utrustning installerad i den bostad/lägenhet där Abonnten skall nyttja Tjänsten (lägenheten). De tekniska krav för tillhandahållande av Tjänst som ställs på Abonntentens utrustning framgår av information på Webbplatsen eller av aktuellt produktblad. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnten, såvida inte annat avtalats mellan VEAB och Abonnten.

3.2 Av VEAB tillhandahållen utrustning får endast användas för nyttjande av Tjänst. Abonnten saknar bl.a. rätt att sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnten skall följa lämnade råd och anvisningar om installation, skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till Hushållet och till dess att den återlämnats på av VEAB anvisad plats, skall Abonnten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.

3.3 All utrustning som tillhandahållits av VEAB skall återlämnas till VEAB inom fjorton (14) dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med VEABs anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas inom denna tid har VEAB rätt att debitera en avgift som motsvarar VEABs kostnad för utrustningen. När Abonnten har erlagt sådan ersättning till VEAB har utrustningen förvärvat av Abonnten och Abonnten skall därmed inte längre återlämna utrustningen till VEAB.

3.4 Abonnten får endast ansluta sådan utrustning till VEABs nät som är anvisad eller godkänd av VEAB och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.

3.5 Abonnten är införstådd med att uppgradering eller ändring av Tjänst kan medföra ändringar avseende de tekniska krav som ställs på Abonntentens utrustning för att Abonnten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppgradering eller ändring innebär.

4. Leverans

Leveransavlämningen av Tjänsten sker i första telefonjacket hos Kunden. En förutsättning för att Tjänsten ska kunna tillhandahållas till det överenskomna priset är att Tjänsten kan anslutas till Abonnten på samma koppartråd som det fasta telefoniabonnemanget (PSTN) från Telia eller annan telefonioperatör. Om Abonnten avslutar sitt telefoniabonnemang (PSTN) och om VEAB till följd därav får betala en högre avgift för koppar access till Telia (eller annan telefonioperatör) har VEAB rätt att debitera Abonnten en motsvarande avgift.

Om Telia (eller annan telefonioperatör) säger upp den enskilda kopparförbindelsen som använd för att leverera Tjänsten till Abonnten har VEAB rätt att med motsvarande tid säga upp Avtal om Tjänsten.

5. Hastighet

5.1 Hastighet med vilken Kunden är uppkopplad mot Internet är endast ungefärlig. Hastigheten kan variera bland annat beroende på avståndet och kvaliteten på kabeln mellan Kundens inkopplingspunkt och den anslutna utrustningen vid närmaste telestation. VEAB har inga möjligheter att påverka och ansvarar således inte för begränsningar i hastighet beroende på nät som inte ägs eller kontrolleras av VEAB.

5.2 I de fall tekniken inte medger samma hastighet uppströms som nedströms kommer hastigheten att vara differentierad.

6. Ersättning och betalning

6.1 Abonnten skall till VEAB erlægga avgifter i enlighet med vad som anges i Beställningsvillkoren. Om parterna inte har särskilt kommit överens om annat skall VEABs vid tidpunkten för Beställningen gällande prislistor utgöra del av Beställningsvillkoren. Prislistorna finns tillgängliga på Webbplatsen och kan även erhållas från VEABs kundtjänst. VEABs rätt att göra prisförändringar för befintliga Abonnenter framgår av punkt 14 och de Särskilda villkoren.

6.2 Betalningsskyldighet för Tjänst uppkommer då Tjänst gjorts tillgänglig för Abonnten och VEAB meddelat Abonnten detta.

6.3 Fasta avgifter faktureras månadsvis i förskott (med undantag för installations-, -anslutnings och startavgifter) och rörliga avgifter månadsvis i efterskott. Fakturan (räkningen) skall betalas senast 20 dagar efter att den avsänts från VEAB om inte senare tidpunkt angivits på fakturan.

6.4 Om betalning inte är VEAB tillhanda senast vid den förfallodag som anges på fakturan har VEAB rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelse- och inkassoavgift samt andra eventuella lagstadgade avgifter. VEAB har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts. Abonnten är inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

6.5 Om Abonnten anser att en faktura är felaktig skall Abonnten meddela VEAB inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonntens rätt att invända anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid vara inom två (2) månader efter fakturans förfallodag.

7. Personuppgifter

7.1 Genom att lämna efterfrågade personuppgifter i samband med Avtalets ingående samtycker Abonnten till den behandling av information som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen, men Abonnten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). VEAB är ansvarigt för abonnentregistret. Utöver de uppgifter som Abonnten lämnar i samband med ingående av Avtalet samlar VEAB kontinuerligt in uppgifter om Abonnten i samband med dennes användande av Tjänst. Sådana uppgifter avser uppgifter om användningsfrekvens, användning av tjänster på Webbplatsen och orsak till uppsägning av Avtal.

7.2 Uppgifterna om Abonnten samlas in och behandlas i syfte att ansluta och tillhandahålla Tjänst, administrera Avtalet, för kundprofilering och marknadsanalys vid affärs- och produktutveckling, för marknadsföringsändamål, inklusive direkt marknadsföring, av VEABs från tid till annan förekommande Tjänster, samt för fakturering.

7.3 För utförandet av Tjänst och administration av Avtalet (t.ex. fakturering) kan personuppgifter komma att lämnas ut till VEAB närstående bolag och samarbetspartners (t.ex. faktureringsbolag och fastighetsägare). Uppgifter kan även för

detta syfte komma att lämnas ut till länder utanför EES. VEAB kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som VEAB bedömer utgöra en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom namn och adressuppgifter.

7.4 Abonnten kan när som helst återkalla sitt samtycke till VEABs behandling av personuppgifter i syfte att utföra direkt marknadsföring.

7.5 En gång per kalenderår har Abonnten rätt att erhålla information om vilka personuppgifter rörande Abonnten som VEAB behandlar, varifrån uppgifterna har hämtats, ändamålen med behandlingen och till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna lämnas ut (om några). Abonnten har alltid rätt att begära att VEAB rättar felaktiga personuppgifter som VEAB behandlar avseende Abonnten.

8. Överlåtelse och flyttning

8.1 Under förutsättning att VEAB har teknisk och praktisk möjlighet att tillgodose sådan begäran har Abonnten som flyttar från sin bostad till annan bostad som är ansluten eller kan anslutas till VEABs nät rätt att flytta med sitt abonnemang på Tjänst alternativt byta till annan Tjänst som VEAB kan leverera till den nya bostaden. Vid sådan flytt av abonnemang alternativt byte av Tjänst äger VEAB rätt att debitera Abonnten en administrationsavgift enligt VEABs då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installations-anslutnings- och startavgift. Priset för Tjänst kan även komma att ändras i anledning av flytten. Abonnten skall snarast möjligt, dock senast trettio (30) dagar före sådan flytt, meddela VEAB och lämna erforderlig information för att VEAB skall kunna administrera flytt av abonnemanget.

8.2 Abonnten har inte rätt att till annan helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

8.3 Abonnten har inte rätt att "frysa" abonnemang av Tjänst, d.v.s. stänga av abonnemanget under en viss tid.

8.4 VEAB får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra VEABs åtaganden mot Abonnten. VEAB skall informera Abonnten om sådan överlåtelse senast en (1) månad i förväg.

9. Avbrott m.m.

9.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall VEAB åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonntens felanmälan. VEAB påbörjar normalt felavhjälpning inom tjugofyra (24) timmar från felanmälan. VEAB är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför VEABs kontroll, som tex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet.

9.2 Om VEAB efter felanmälan från Abonnten åtgärdar ett fel som beror på Abonnten eller något förhållande på dennes sida är Abonnten skyldig att ersätta VEAB för arbete och övriga kostnader enligt VEABs då gällande prislista. Det ankommer på VEAB att informera Abonnten om gällande prislista samt tillse att överenskommelse med Abonnten träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. VEAB har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

9.3 Om fel eller avbrott i viss Tjänst uppstått skall Abonnten om denne begär det erhålla en nedsättning av avgifterna för Tjänsten ifråga, som svarar mot felet eller avbrottet. Abonnten har dock ej rätt till nedsättning om nedsättningen motsvarar belopp understigande 25 kronor avseende en viss kalendermånad. Nedsättning sker normalt vid nästkommande faktureringsstillfälle.

10. Underhåll m.m.

10.1 VEAB tillhandahåller support av Tjänster via VEABs kundtjänst. Närmare uppgifter beträffande öppettider och omfattning av kundtjänsts tjänster framgår av Särskilda villkor för Tjänsterna, av Webbplatsen och/eller av VEABs vid var tid gällande produktblad för Tjänsterna.

10.2 VEAB utför löpande underhåll och service av VEABs nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter mellan söndagar och måndagar. Vid sådana tillfällen förbehåller sig VEAB rätten att tillfälligt göra uppehåll i tillhandahållande av Tjänst samt att begränsa tillgängligheten till Webbplatsen. Upphåll med anledning av underhåll/service som beräknas överstiga fem (5) timmar meddelas Abonnten på Webbplatsen, genom e-post eller brev.

11. Användning av Tjänst m.m.

11.1 Abonnten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än inom hushållet. Abonnten har dock rätt att låta andra medlemmar av Abonntens hushåll använda Tjänsten.

11.2 Abonnten ansvarar ensam i förhållande till VEAB för aktiviteter som vidtas av denne och dem som Abonnten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera VEAB om överträdelsen.

11.3 Abonnten är skyldig att iakttä gällande lagar, regler, VEABs anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnten får inte använda Tjänst på sådant sätt att VEAB eller annan drabbas av olägenhet eller skada. Om Abonnten får kännedom om att Tjänst används i strid med ovanstående, skall Abonnten se till att sådan användning omedelbart upphör samt informera VEAB om överträdelsen.

11.4 Abonnten får inte bereda eller försöka bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl VEABs som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

11.5 Om VEAB på skälig grund misstänker brott, förberedelse eller försök till brott, överträdelse av VEABs anvisningar, gällande avtal och/eller allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar, har VEAB rätt att, utan föregående meddelande och utan ersättningskyldighet, antingen fysiskt eller via nätverkskoppling, i serverar eller annan utrustning hos VEAB, dess underentreprenörer eller partners, vidta de åtgärder som krävs för att förhindra spridning av och/eller radera uppgifter som är otillåtna eller som används på ett otillåtet sätt. VEABs rätt enligt ovan omfattar även befogenhet att utlämna uppgifterna eller informationen till myndighet efter myndighets lagenliga begäran.

11.6 Såvida inte annat anges särskilt i Avtalet, skall Abonnten ersätta VEAB den skada som Abonntent, eller annan för vilken Abonntent ansvarar, uppsätligen eller av oaksamhet orsakar VEAB.

12. Ansvarsbegränsning

12.1 VEAB ansvarar endast för skador som åsamkats Abonnten genom VEABs värdeslöshet vid tillhandahållande av Tjänst. Med undantag för fall där VEAB har agerat grovt värdeslöst, ansvarar VEAB dock inte för indirekta förluster, förlust i Abonntens eller annans näringsverksamhet, förlust av data eller information samt intrång i Abonntens eller annans datorresurs varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information.

12.2 Med undantag för fall där VEAB har agerat grovt värdeslöst är VEAB befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför VEABs kontroll, såsom t.ex. avbrott i Fastighetsnätet eller Accessnätet, fel i Abonntens utrustning som inte beror på VEAB, fel som beror på Abonnten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

12.3 Krav mot VEAB enligt detta Avtal skall framföras till VEAB inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader.

13. Avtalstid

13.1 Avtalet gäller från det Avtalet ingåtts och gäller tills vidare. Avtalet eller viss Tjänst kan sägas upp till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter tre månader från uppsägningen, om inte annat anges i Särskilda villkor för Tjänsten.

13.2 Uppsägning av Avtalet eller av viss Tjänst skall ske genom meddelande till VEABs kundtjänst.

14. Avstängning, uppsägning i förtid, ångerrätt m.m.

14.1 VEAB har rätt att med omedelbar verkan och tillsvidare stänga av de Tjänster Abonnten abonnerar på om Abonnten agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnten inte befriad från betalningskyldighet under avstängningsperioden. Föreligger inte skäl för uppsägning av Tjänst skall VEAB aktivera Tjänst så snart Abonntens avtalsstridiga agerande har upphört.

14.2 VEAB har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtal om Tjänst eller samtliga Tjänster Abonnten abonnerar på om Abonnten väsentligen agerat i strid med de regler som anges i punkt 10 "Användning av Tjänst m.m." ovan eller i övrigt väsentligt missbrukat Tjänsten.

14.3 Vid annat brott mot Avtalet får VEAB, med undantag för vad som anges i punkt 14.4 nedan, säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten inte efter anmaning snarast vidtar rättelse.

14.4 VEAB äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet, om Abonnten inte inom femton (15) dagar från avsändande av skriftlig betalningspåminnelse från VEAB har betalat förfallen skuld till VEAB.

14.5 VEAB har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnten inte kommer att kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

14.6 Om VEABs rätt, såsom anges i punkt 2.1 ovan, ett nyttja Fastighetsnät eller Accessnät i en sådan utsträckning som är nödvändig för tillhandahållande av Tjänst upphör, skall Avtalet automatiskt upphöra att gälla. VEAB skall efter avtalets upphörande upplysa Abonnten därom. Om det visar att någon annan av de förutsättningar som anges i punkt 2.1 och 2.2 inte föreligger, äger VEAB rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet. Om Avtalet upphör att gälla enligt denna punkt skall VEAB återbetala eventuellt förskottsbetald del av månadsavgiften (dock inte startavgift eller andra engångsavgifter).

14.7 Abonnetten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om VEAB inte inom skälig tid åtgärdar fel eller avbrott som VEAB enligt punkt 9 är skyldigt att åtgärda.

14.8 Abonnetten har rätt att frånträda Avtalet om Abonnetten meddelar VEAB detta inom fjorton (14) dagar från det att Avtalet ingåtts. Ett sådant meddelande skall lämnas till VEABs Kundtjänst. Ångerrätten gäller dock inte i de fall då VEAB erbjuder Abonnetten möjlighet att påbörja fullgörelse av Tjänsten under ångerfristen och Abonnetten lämnar samtycke till att så sker.

14.9 Om VEAB inte inom nittio (90) dagar från att Avtalet ingåtts har kopplat in Tjänst och Abonnetten påmint VEAB om detta, äger Abonnetten genom meddelande till VEAB säga upp avtalet om Tjänst med omedelbar verkan. Abonnetten äger då rätt att återfå till VEAB i förskott erlagda avgifter avseende Tjänsten, varefter Abonnetten inte har rätt att framställa ytterligare krav mot VEAB med anledning av Avtalet.

14.10 Vid dödsfall kan VEAB eller företrädare för Abonnetten dödsbo mot företeende av bestyrkt kopia av dödsfallsintyg säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dagen för dödsfallet.

15. Ändringar

15.1 VEAB strävar kontinuerligt efter att tekniskt och affärsmässigt utveckla och förbättra sina Tjänster. VEAB förbehåller sig rätten att upgradera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av VEAB ansluten utrustning inom ramen för detta utvecklingsarbete. VEAB skall, i den mån det kan antas att en ändring kommer att ha betydelse för Abonnetten användning av Tjänsten, informera Abonnetten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om en ändring medför icke ringa olägenhet för Abonnetten skall Abonnetten ha rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp tjänsten till den dag då ändringen träder ikraft. Abonnetten skall anses ha accepterat ändringen om den sålunda ändrade Tjänsten nyttjas efter ändringens ikraftträdande.

15.2 VEAB har inte rätt att höja priser, eller förändra andra villkor av någon betydelse för Abonnetten under uppsägningstid eller bestämd bindningstid.

15.3 Oaktat punkt 15.2 ovan har VEAB rätt att höja priserna under sådan tid som avses i punkt 15.2 om VEABs kostnad för att distribuera Tjänsterna ökar till följd av ändring av lag eller annan författning, myndighets beslut, ändrade skatter eller allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till underleverantörer eller annan omständighet som medför att VEABs kostnad för att tillhandahålla Tjänsten ökar. VEAB har vidare rätt att förändra villkoren i övrigt om det är påkallat av ändring av lag eller annan författning eller myndighetsbeslut, eller av att VEAB blir uppköpt av, köper upp, eller går samman med annat företag.

15.4 Förändrade priser och andra förändrade villkor enligt punkt 15.3 träder ikraft efter att en period motsvarande Abonnetten uppsägningstid enligt Särskilda villkor eller Beställningsvillkor, räknat från dagen då VEAB kommunicerade förändringen i enlighet med punkt 16.1 nedan, har förflutit.

15.5 Vid förändring av villkoren enligt punkt 15.3 har Abonnetten rätt att, med iakttagande av minst 14 dagars uppsägningstid, säga upp Avtalet avseende den berörda Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft.

15.6 VEAB har alltid rätt att vidta ändringar i Avtal eller Tjänst som är av ringa betydelse för Abonnetten. Sådan ändring träder ikraft omedelbart och VEAB är inte skyldigt att underrätta Abonnetten om sådan ändring för att den skall gälla mot Abonnetten. De vid var tid gällande Allmänna och Särskilda villkoren återfinns på Webbplatsen.

16. Meddelanden

16.1 För det fall att Abonnetten har erhållit en e-postadress från VEAB, kan sådan e-postadress användas för all kommunikation från VEAB till Abonnetten. För det fall att Abonnetten har erhållit flera e-postadresser från VEAB skall kommunikationen ske via den först erhållna e-postadressen. VEAB anger sina kontaktuppgifter på Webbplatsen.

16.2 Med reservation för vad som följer av vid var tid gällande tvingande lagstiftning, är parterna överens om att meddelanden mellan parterna i så stor utsträckning som möjligt skall ske genom användande av e-post samt att meddelanden som avsänds från de adresser som avses i 16.1 skall anses utgöra bindande viljeförklaringar från den avsändande parten.

16.3 Abonnetten skall underrätta VEAB om ändring av bostadsadress och/eller fakturaadress.

16.4 Meddelande mellan parterna som har skickats till adress som avses i 16.1, skall anses ha nått mottagande parten på sjunde dagen efter avsändandet. Detsamma gäller brev som avsänts till den av motparten senast uppgivna adressen för aktuell typ av meddelande.

17. Tillämplig lag och tvist

17.1 Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan VEAB och Abonnetten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten och den lämpar sig för nämndens prövning. VEAB åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvisten avgöras av skiljedomstol.